

Работа – помогать и заботиться

Согласитесь, новое название привычной когда-то должности соцработника — рабочий бюро бытовых услуг — отдаёт формализмом. Хотя к делу этому необходим неформальный подход. Поэтому занимаются им люди особенные: особенно заботливые, терпеливые, милосердные. Их задача заключается не только в отличном выполнении прописанных инструкцией обязанностей, но и в умении наладить контакт со своими подопечными, поддержать их не только физически, но и морально.

Чтобы соответствовать этому требованию, Гузель Абсаямовой понадобилось совсем не много времени. В службу социального обслуживания населения она пришла работать сравнительно недавно — летом прошлого года. Сегодня на её попечении 16 человек. В основном это люди преклонного возраста, которым необходима дополнительная помощь в решении бытовых вопросов.

— Одиноких среди них нет, — рассказывает Гузель Рамилевна, — дети моих подопечных живут или тут же в райцентре

и несколько раз в неделю навещают своих родителей, или в других населённых пунктах, откуда часто приезжать не имеют возможности.

В дом каждого клиента помощница приходит два раза в неделю. На особом счету у неё участник Великой Отечественной войны Геннадий Никанорович Глазунов, труженики тыла Минзайнап Калимовна Кадырова и Гумер Альмухаметович Ахметзянов. У каждого из них своя судьба, свой взгляд на жизнь и сложившиеся принципы.

Рассказывая о своей работе,

Абсаямова охотно знакомит нас со своими дедушками и бабушками:

— Геннадий Никанорович недавно овдовел, проживает теперь один, но постоянно поддерживает связь с дочерьми и внуками, которые его часто навещают. Несмотря на почтенный возраст, он не отстраняется от событий, которые происходят в нашем селе, районе, стране. Мы порой обсуждаем заинтересовавшие его в областной и местной прессе темы. Минзайнап Калимовна так же не обделена вниманием и заботой со стороны детей. Разговариваем мы с ней о погоде, обсуждаем, какие покупки необходимо сделать, делимся друг с другом женскими радостями, касающимися детей.

А вот Гумер Альмухаметович Ахметзянов проживает одной семьёй с Савиёй Равиловой и её дочерью, которая так же нуждается в посторонней помощи в силу ограниченности возможностей здоровья. Так, по одному адресу у Абсаямовой живут трое подопечных, но каждому из

них нужно отдельное внимание.

В основные обязанности Гузель Рамилевны, как и всех рабочих бюро бытовых услуг, входит еженедельная влажная уборка дома, доставка необходимых продуктов питания и лекарственных средств, оплата коммунальных услуг и многое другое. Но кроме этого, она старается поддержать моральный дух подопечных то добрым словом, то советом, делает это непременно с улыбкой.

— Гуля — доброй души человек, — отзывается о своей помощнице Геннадий Глазунов. — За довольно короткий срок она стала мне близким человеком. Всегда учтива, внимательна, заботлива. И работу свою выполняет на совесть. Поддерживает такой порядок, что и не заметишь отсутствия женской руки в доме.

Такая высокая оценка профессионализма дорогого стоит и её, несомненно, надо заслужить.

ЮЛИЯ ХУСНУЛЛИНА