



Общественно-
политическая газета
Асекеевского района
Издаётся с 1935 года

РОДНЫЕ ПРОСТОРЫ

№ 79 (9860), суббота, 21 октября 2017 года

12+

СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ:

- ✓ О социальном об-
служивании от участ-
кового соотрабтника. **2 стр.**
- ✓ Дух эпохи с газет-
ных страниц. **2 стр.**

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Опека без формальностей

Время со свойственным ему стремлением вперёд постоянно приносит с собой перемены. Это касается всех сфер нашей жизни, в том числе социальной. На фоне этого меняются виды и формы социального обслуживания населения. О своей многогранной деятельности в интервью с корреспондентом газеты рассказала участковый социальный работник комплексного центра социального обслуживания населения Наиля Ахметзянова.

ПРЕКЛОННЫЙ ВОЗРАСТ — ОСОБАЯ ЗАБОТА

— Наиля Аксановна, какова география Вашей деятельности и кто находится под опекой КЦСОН?

— Участок, который я курирую, довольно обширен: райцентр, станция Асекеево и село Кисла. В них всего на обслуживании рабочих бюро бытовых услуг находится 61 человек почтенного возраста (райцентр — 42, станция Асекеево — 13 и Кисла — 6). Средний возраст наших подопечных — от 70 до 75 лет, самым зрелым из них за 90 лет. Так, жителям райцентра Геннадью Никаноровичу Глазунову и Галие Гатиятовне Гирфановой 92 и 96 лет соответственно, а Александре Тихоновне Макаровой со станции Асекеево 90 лет. Люди преклонного возраста идут под нашу опеку по разным причинам. У одних дети живут далеко от отчего дома и не имеют возможности часто навещать отца или мать. У других дети сами уже пенсионеры и с трудом справляются с бытовыми хлопотами. Есть и одинокие. Но, независимо от наличия или отсутствия родных, каждый наш клиент нуждается в моральной поддержке, помощи в решении простых повседневных вопросов и добром слове.

— Какие виды социальных услуг получают люди почтенного возраста, закреплённые за вами и рабочими бюро бытовых услуг?

— Рабочие бытовых услуг — их пятеро, по одному на станции Асекеево и в Кисле и трое в райцентре — оказывают своим подопечным социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности в быту (доставка продуктов питания и лекарственных средств по рецепту врача, влажная и сухая уборка жилища, доставка воды, сезонная расчистка снега). В мои обя-

занности входит предоставление социально-медицинских услуг (сопровождение в учреждение здравоохранения, отслеживание и выявление состояния здоровья); социально-психологических (беседы, поддерживающие общий положительный моральный настрой подопечного); социально-правовых (оказание юридической помощи, подготовка документов в соответствующие инстанции). За этими довольно сухими тезисами стоят тёплые, доверительные взаимоотношения. Ведь не секрет, что для каждого человека почтенного возраста дороже всего внимание и осознание причастности к обществу.

СЕМЬЯ — ЯЧЕЙКА ОБЩЕСТВА

— На кого ещё направлено внимание социальной службы?

— На семьи, относящиеся к категории многодетных, малообеспеченных, неполных, состоящих на учёте муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, и те, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья. Таковых всего 13. Из них 7 семей проживают в райцентре, 3 — на станции Асекеево, 2 — в Кызыл-Юлдузе и одна в Кисле.

— На какие социальные услуги могут рассчитывать они?

— Например, мы занимаемся коррекцией их психологического состояния для адаптации в обществе; профилактикой отклонений в поведении, формированием у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга и его организации, содействуем в воспитании детей; поддерживаем и улучшаем их жизненный уровень.

— Эта помощь действенная?

— Конечно, не все семьи сразу осознают необходимость социальной поддержки. Но, в процессе нашей с ними

работы начинают понимать все плюсы опеки. Главное, попав в сложную жизненную ситуацию, от которой сегодня никто не застрахован, семья не чувствует себя брошенной на обочину жизни. Специалисты КЦСОН совместно ведут работу по улучшению морального и социального уровня её членов. Например, собираем различные творческие кружки, родительские всеобучи. Ежемесячно я посещаю все семьи, находящиеся на обслуживании. Оцениваю, насколько благоприятна атмосфера, царящая в доме; беседую со взрослыми и детьми. В общем, стараюсь вывести семейный корабль на нужный курс.

ОБХОД, КОНТРОЛЬ И МЕТОД УБЕЖДЕНИЙ

— Какие ещё обязанности входят в список важных дел участкового социального работника?

— Активная работа ведётся с семьями, задолжавшими за жилищно-коммунальные услуги, в которых воспитываются несовершеннолетние дети. Во избежание отключения газо- и электроснабжения, в рамках рейдов посещаем каждый тревожный адрес. В беседе пытаемся убедить взрослых в необходимости выполнения своих гражданских обязанностей: воспитывать в соответствующих условиях детей и оплачивать счета за потребляемые газ и электричество. Признаюсь, пока этот метод работает.

Параллельно проводим акции по противопожарной безопасности. Разъясняем меры предосторожности при эксплуатации электрических и газовых приборов, убеждаем проявлять бдительность в отопительный период. В подтверждении словам раздаём буклеты с соответствующей информацией.

Не остаётся в стороне и контроль качества обслуживания рабочих бюро бытовых услуг. Я лично провожу его в ходе посещения наших подопечных и отдельных отзывов от них. Это позволяет иметь общее представление о совместной работе нашей команды, чтобы держать её на должном уровне.

Беседовала
Юлия ХУСНУЛЛИНА