

Помощница и подруга

Один день из жизни работника бюро бытовых услуг

Рауза Галиева из деревни Золотой Родник — работник бюро бытовых услуг комплексного центра социального обслуживания населения. Хотя делом этим она занимается не так давно, всего полтора года, но уже осознала: нужно быть не только помощником по хозяйству, но и психологом, советчиком, другом своим подопечным. Часто приходится ей сталкиваться как с радостью и благодарностью, так и с горечью и обидами. И всё это переживать вместе с теми людьми, о ком она заботится по долгу службы и по зову сердца. Чтобы понять, каково это — быть социальным работником мы провели полдня с Раузой Минисламовной и узнали, что входит в её обязанности и какие они — её подопечные.

На сегодняшний день у неё на попечении четыре пенсионерки. Всем им больше восьмидесяти лет. Найти подход к каждой — немаловажная часть работы Галиевой. Надо отдать должное, с этим она хорошо справляется.

Среда, 9 часов утра. Соцработник уже приступила к выполнению своих профессиональных обязанностей. Сегодня «хлебный» день, когда она разносит продукты питания и лекарственные средства своим подопечным. График их посещения, как и список покупок, составлены заранее. Хотя, конечно, при необходимости они корректируются.

Первым делом Рауза Минисламовна отправляется в магазин. Это входит в её еженедельные обязанности — приносить подопечным продукты первой необходимости и лекарственные средства. Проходя мимо полок с товаром, сверяется со списком пожеланий. Так, Винере апе нужно купить сахар и бакалею, а Расиме апе — бытовую химию для уборки. Она набирает самое важное: лук, перец, кефир, хлеб, масло, стиральный порошок. Все эти покупки заносит в специальную тетрадь, где подопечная потом поставит свою подпись о том, что всё необходимое она сегодня получила.

С продуктами закончили. Теперь



строго по списку. Вроде все, можно ехать по адресам назначения.

Первым делом Рауза Минисламовна спешит к Винере Хальфиевне Гизатулиной. Пенсионерка встречает свою помощницу уже на пороге и сразу ведёт на кухню. Пока раскладывают продукты и ещё раз сверяют их со списком, женщина начинает рассказывать о том, как прошёл её день и чем она занималась. Жалуются, что вчера заснула позже обычного и из-за этого не смогла сегодня встать пораньше, как хотела. К своей помощнице Винера апа относится с теплотой и любовью, как к дочери. И это сразу заметно по тому, с каким участием она расспрашивает Раузу Минисламовну о её семье и домашних хлопотах.

Ну вот и всё, пора идти дальше. Хозяйка провожает до ворот и спрашивает, придёт ли помощница завтра. Переживает и уже начинает скучать...

Подходим к дому Сахии Мустафиновны Хасиятуллиной, которая ждёт у самых ворот и приветливо машет рукой. Раузе Минисламовне она рада, ведь теперь может хоть и недолго, но поговорить. В очередной раз раскладывая продукты и лекарства по полочкам, Галиева и с этой подопечной делится новостями о своей семье, рассказывает, как прошёл вчера её день. Видятся они всего три раза в неделю: в день посещения и «хлебные» дни, которые приходятся на среду и пятницу, а поговорить-то пожилой женщине всегда хочется. Вот Сахия апа и рассказывает о своих внуках, о том, сколько раз за день они ей позвонили, чтобы справиться о здоровье. Так за разговорами и пролетает время. Пора идти дальше.

Вот и дом Миныгуль Ахметовны Маликовой. У неё в последнее время часто болела голова, поэтому

только вглядывается в глаза — переживает за её самочувствие. Пока заполняет продуктами полки шкафа и холодильника, узнаёт, чем же Миныгуль апа занималась без неё. Намечает фронт работ на завтра. Ведь по четвергам она помогает ей по дому. Сразу планирует, что нужно будет сделать в первую очередь: где необходимо протереть пыль, пропылесосить. Так, за неспешной беседой и рассуждениями подходит время прощаться. Пора спешить по следующему адресу.

Там её встречает Расима Мухадисовна Валиулина. Сразу заключает в объятия и буквально светится от счастья. Обращается к Раузе с нежностью в голосе: «Дочка, а я уже ждалась». Они проходят на кухню. За обычными делами немного отвлекаются на беседу и обсуждение последних новостей из жизни района, которые узнали от соседей или прочитали в «Родных просторах». Рауза Минисламовна мимоходом отмечает, что после вчерашней уборки всё в доме осталось практически нетронутым — кругом чистота и порядок. Раскладывает продукты и отвечает на вопросы об огородных делах, которые, наконец-то, подходят к завершению.

Ну вот и всё. Рабочий день окончен. Пора и домой.

По пути Рауза Минисламовна уже составляет план действий на завтра. Первым пунктом в нём — визит к Сахией апе и помощь ей по дому. Надо будет сделать сухую и влажную уборку, помочь разложить вещи и выбросить мусор. И всё это под теплую и уютную беседу...

⇒ НА СНИМКЕ: Сахия Хасиятуллиная, Винера Гизатулина, Миныгуль Маликова и Рауза Галиева (слева направо).