

Думать о людях, работать для них

Каждый человек в своей жизни сталкивается с трудностями. Не всем удаётся преодолеть их самостоятельно. В таких случаях на помощь готовы прийти специалисты и сотрудники государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Асекеевском районе, директором которого является Люция Рязова. В беседе накануне профессионального праздника она рассказала о специфике работы.

— Наша организация относится к учреждениям социального значения. На сегодняшний день КСЦОН включает в себя два комплексных отделения социального обслуживания и стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, более известное как Дом милосердия. На территориях муниципальных образований работают 34 рабочих бюро бытовых услуг, которые оказывают практическую помощь пожилым и инвалидам. Координируют их деятельность на местах 8 квалифицированных социальных работников. Кстати, не так давно, они прошли обучение в Бугурусланском педагогическом колледже, по окончании которого получили соответствующие дипломы.

Что касается Дома милосердия, то он

рассчитан на 24 койко-места, а проживают сегодня в нём 22 человека. Создание домашнего уюта и забота о постояльцах лежит на плечах 15-ти сотрудников отделения.

Кроме того, под опекой наших специалистов находятся 86 детей-инвалидов. С этой категорией подопечных и семьями с детьми в тесном контакте работает наш психолог. Помимо консультативной помощи родителям, для ребят организована кружковая работа на дому.

Так же мы принимаем от граждан вещи для нуждающихся. Это помогает многим семьям с маленьким бюджетом удержаться «на плаву».

(Окончание на 3-й стр.)

Думать о людях, работать для них

(Окончание. Начало на 1-й стр.)

— Скажите, а с какими категориями граждан работает Ваша организация, какие услуги оказывают специалисты и сотрудники?

— Мы охватываем граждан практически всех категорий: семьи с детьми, пожилых, инвалидов, детей-инвалидов, труженников тыла, участников ВОВ и их вдов.

Всем им оказываются социально-бытовые, социально-трудоустроенные, социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские услуги, а так же услуги по повышению коммуникативного потенциала.

На сегодняшний день социальным обслуживанием на дому охвачено 660 человек — это пожилые, инвалиды, семьи с детьми. А вот на полустационарном обслуживании, которое подразумевает проведение определённых мероприятий вне дома наших подопеч-

ных, находятся 62 человека.

— Несколько десятков лет назад такой специальности как социальный работник и рабочий бюро социального обслуживания вообще не существовало, а сейчас эти специалисты очень востребованы. С чем это связано, на Ваш взгляд?

— Мне кажется, что сейчас меняется само общество. Раньше считалось, что родители воспитывают детей, а потом дети должны ухаживать за родителями. Сегодняшние условия жизни заставляют молодёжь с целью поиска работы с достойной заработной платой уезжать из родных мест. А живя вдали от отчего дома, оказывать конкретную помощь престарелым родителям сложно. Здесь на помощь и приходят представители службы социального обслуживания населения.

— Расскажите о своих коллегах. Какими качествами должен обладать социальный работник, ведь

этим специалистам приходится работать в очень непростых условиях?

— В первую очередь, это должен быть порядочный человек с добрым и открытым сердцем. Иначе здесь просто не выдержать, не сработаться с людьми. Наши сотрудники думают о людях, работают для них, стараются сделать так, чтобы их подопечным было комфортно. Много тех, кто работает буквально с открытия центра. Это не просто работники с большим стажем, это люди, для которых наше дело стало призванием.

Очень приятно, когда бабушки из разных населённых пунктов района звонят в КСЦОН со словами благодарности в адрес своего соцработника или рабочего бюро социального обслуживания. Думаю, это лучшая оценка нашей службе.

Беседовала
Юлия ХУСНУЛИНА