

По долгу службы и по призванию

Многим сельчанам в решении бытовых проблемы содействует социальная служба. Если ведение дома, покупка продуктов питания и медикаментов, оплата коммунальных услуг становятся для человека (в силу преклонного возраста или проблем со здоровьем) непосильной задачей, на помощь приходят рабочие бытовых услуг. Так, например, аксютинцы могут в подобной ситуации рассчитывать на Неллю Хусаинову. За шесть лет работы в сфере социального обслуживания Нелля Гумаровна получила много положительных отзывов как со стороны руководства КСЦОН, так и от односельчан. Сегодня под опекой Хусаиновой находятся 10 пенсионеров. Для каждого из них она больше чем помощница — близкий человек. Для неё же забота об этих людях — и работа, и проявление милосердия.

— Здравствуйте! Как Ваши дела, здоровье? — с такими словами входит Хусаинова утром пятницы в дом к своей подопечной Вере Фёдоровне Валяевой. Выслушав бабушку, уже спешит на улицу, чтобы расчистить тропинку от выпавшего снега и занести воду для питья и уборки.

В этот день у неё по плану навести порядок в доме Веры Фёдоровны. Пока протирает пыль и моет полы, хозяйка успевает обсудить с дочкой (так она называет свою помощницу) новые фильмы, увиденные в последние дни по телевидению.

Тепло пообщавшись между делом и уточнив, что в следующий раз принести подопечной из продуктов питания, Хусаинова прощается и спешит уже по следующему адресу, где её ждут.

— Здравствуй, Нелля! — встречает её с порога Виктор Алексеевич Павлов. Та приветливо здоровается, спрашивает о самочувствии мужчины. В этом доме у неё те же заботы: расчистить заметённую тропинку во дворе, принести воды, прибраться, составить список продуктов питания, которые надо принести Виктору Алексеевичу в следующий раз.

Овдовев, мужчина остался один на один с домашними заботами. Дети и внуки Павлова живут за несколько десятков километров, поэтому навещать каждый день родного человека не имеют возможности. Нелля Гумаровна стала для него незаменимой помощницей. Виктор Алексеевич много лет проработал трактористом в местном колхозе. И сейчас старается быть в курсе последних новостей. Причём информацию он предпочитает получать через газеты и без особого доверия отнесется к современному телевидению.

Далее Хусаинова торопится в местный магазин за хлебом. Главное — успеть до его закрытия на обеденный перерыв.

Гружённая пакетами хлеба для

своих подопечных, Нелля Гумаровна в обеденное время успевает забежать домой, наскоро попить чаю, напоить водой корову, проверить, есть ли корм у кроликов. А потом спешит в другой конец села — там живут Эльвира Викторовна и Виктор Алексеевич Евграшины. По пути заносит свежий хлеб по одному из адресов проживания своих клиентов.

— Здравствуйте, как ваше здоровье? — с порога начинает интересоваться делами пожилых супругов Нелля Гумаровна. Те с удовольствием отвечают на приветствие, рассказывают, как провели несколько дней, прошедших с последнего визита соцработницы.

Хусаинова, пока выполняет привычную для себя работу, обсуждает с супругами последние новости, даёт им нехитрые советы, как поправить самочувствие, расспрашивает о помощи, которая им потребуется в следующий раз.

Евграшины — читающая семья. Помимо периодики, они с удовольствием читают произведения русских классиков. Поддерживать связь с местной библиотекой им тоже помогает Нелля Гумаровна.

— До свидания, Нелля! Спасибо тебе, — провожают свою помощницу Евграшины.

Справившись со всей запланированной работой, Нелля Гумаровна возвращается домой. Об усталости и не думает. Вечером на выходные должна приехать дочь-студентка Вика. Маме хочется порадовать девочку, приготовить что-нибудь вкусное.

От ощущения выполненного долга и в предчувствии радостной встречи женщине становится тепло на душе и, ускоряя шаг она с улыбкой идёт домой. Хорошо прошёл день, по-доброму. Быть полезным для кого-то, помогать — труд нелёгкий, но благодарный.

Юлия БУЛАТОВА